



Customer Happiness Charter

We strive to offer various services that exceed the expectations of customers, in order to enrich their experience upon receiving the service product

ميثاق إسعاد المتعاملين

يحرص مركز استمارات للخدمات على توفير خدمات متميزة تحقق رؤى متعامليه وتفوق توقعاتهم بهدف إسعاد تجربتهم عند تلقي الخدمة

Our commitment to make you happy

التزامنا لإسعادكم

- We will treat you with courtesy, respect and a smile
- You will receive quality standards and fair service
- We will respond to your queries professionally and to the best of our ability
- We will provide our services through a helpful and knowledgeable team who is able to respond to all queries
- We will provide you with service requirements, realistic expectations and completion times for each service
- You will be attended to in a timely manner
- We will provide you with accurate information and zero error service
- We welcome your feedback and suggestions to serve you better
- We will provide you with a multi-channel service and ensure that we shall serve you at your convenience, whenever possible

- سنتعامل معكم باهتمام وإحترام وبشاشة
- سنحظون بخدمه متميزه وعادله
- سنتعامل مع إحتياجاتكم بمهنيه و نبذل أقصى ما بوسعنا لتلبيتها
- سنقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفه , و بتفهم إحتياجاتكم , و يستطيع الإجابة على إستفساراتكم
- سنوفر لكم متطلبات كل خدمه و مواعيد إنجازها
- سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب و دون تأخير
- سنؤمن لكم معلومات دقيقه و إجراءات خدمه سليمة
- سنرحب بأرائكم و إقتراحاتكم لننتشارك معكم في تطوير خدماتنا
- سنعمل على توفير الخدمه في الأوقات و عبر القنوات التي تناسبكم قدر الإمكان

What we hope for your happiness

ما نرجوه منكم لإسعادكم

- Appreciate efforts of our staff at your service and treat them with mutual respect
- Provide the supporting documents required to complete a service
- Inform us immediately of any changes to information provided or in case of error
- Respond in a timely manner to queries of staff to ensure timely service and quality

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم بإحترام متبادل
- تجهيز المستندات المطلوبه مسبقا لإتمام المعامله
- إعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات
- الرد على إستفسارات فريق خدمه المتعاملين لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد

You can Contact Us directly through

بإمكانك التواصل معنا من خلال

البريد
P.O.Box
4083
Sharjah

الموقع الإلكتروني
Website
www.estemarat.ac

البريد الإلكتروني
E-mail
shj@estemarat.ac

الفاكس
Fax
+97165356653

أوقات الدوام الرسمي
Working hours
السبت - الخميس
Saturday - Thursday
20:30 - 7:30

الهاتف
Phone
600520008



estemarat services



estemarat_sharjah



@estemarat



+971 52 761 5848